



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ МЕСТНОЙ АДМИНИСТРАЦИИ  
МАЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА»**

«МАЙ МУНИЦИПАЛЬНЭ ШЫНАЛЬЭМ  
И ШЫПЭ АДМИНИСТРАЦЭМ ЦЫХУХЭМ  
ЩЭНЫГЭ ЕГЭГЪУЭТЫНЫМКЭ И УПРАВЛЕНЭ»  
МУНИЦИПАЛЬНЭ ГУЭХУЩАПЭ

«МАЙ МУНИЦИПАЛ РАЙОННУ  
ЖЕР-ЖЕРЛИ АДМИНИСТРАЦИЯСЫНЫ  
БИЛИМ БЕРИУ УПРАВЛЕНИЯСЫ»  
МУНИЦИПАЛ УЧРЕЖДЕНИЕ

ул. Ленина, д. 27/2, Майский, 361115,  
тел. +7(86633)2-27-27; факс +7(886633)2-21-44; e-mail: uo-may@mail.ru; сайт:www.kbr-may-edu.ru

№ 638  
от г. 5.07.2023

Министру  
просвещения и науки  
Кабардино-Балкарской Республики  
Езаову А.К.

Уважаемый Анзор Клишбиевич!

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» предоставляем информацию о реализации мероприятий утвержденного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, в 2022, за II квартал 2023 года.

Приложение: на 16 л., в 1 экз.

Начальник



Э.А. Скотаренко

Исп. Койнова Н. В.  
Тел. 8(86633) 22-720

**Отчет о реализации  
мероприятий по устранению недостатков, выявленных  
в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
учреждениями образования Майского муниципального района в 2022 году,  
за II квартал 2023 года**

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Майского»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Сайт ОУ не соответствует приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте ОУ в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Март 2023 г.	Машталер Ю.А., ответственный за сайт	Информация систематизирована на официальном сайте ОУ в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной	15.03.2023

Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ	Своевременно размещать и обновлять информацию на стендах в ОУ и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Машталер Ю.А., ответственный за сайт	Информация на стендах в здании и на официальном сайте школы обновляется по мере обновления информации	Постоянно
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, проведенной в 2022 г.	Февраль 2023 г.	Машталер Ю.А., ответственный за сайт	На официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, в 2022 г.	22.02.2023
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Проведение капитального ремонта здания ОУ  Изучение потребности получателей услуг, обеспечение наличие комфортных условий для предоставления услуг	Апрель 2023 г. Июль 2023 г. Октябрь 2023 г. Декабрь 2023 г.	Машталер Ю.А., ответственный за сайт	Отчет о реализации плана мероприятий размещен на официальном сайте ОУ	Апрель 2023г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
	Проведение капитального ремонта здания ОУ	Август 2023 г.	Эржибов И.Ю., заведующий хозяйством		
	Изучение потребности получателей услуг, обеспечение наличие комфортных условий для предоставления услуг	Май 2023 г.	Машталер Ю.А., методист по УР	Проведение анкетирования участников образовательного процесса с целью изучения потребностей получателей	28.04.2023

		услуг.	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Оборудование санитарно-гигиенических помещений в соответствии с действующими требованиями (в рамках капитального ремонта)	Август 2023 г.	Эржибов И.Ю., заведующий хозяйством
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами	Июль 2023 г. По мере необходимости	Эржибов И.Ю., заведующий хозяйством Машталер Ю.А., методист по УР
<b>IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации</b>			
Изучение профессиональных потребностей сотрудников ОУ	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников ОУ	Февраль-май 2023г.	Машталер Ю.А., методист по УР, Бориева А.Б., педагог-психолог
Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Август 2023 г.	Машталер Ю.А., методист по УР, Бориева А.Б., педагог-психолог
Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников ОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОУ	Проведение семинара-практикума для работников ОУ по вопросу доброжелательного отношения к родителям (законным представителям) обучающихся Проведение тренинговых занятий, направленных на развитие	Май 2023 г. Октябрь 2023 г.	Машталер Ю.А., методист по УР Машталер Ю.А., методист по УР
			На методическом совете педагогами была проведена Самодиагностика на предмет уровня профессионального выгорания
			27.02.2023
			Проведение Семинара-практикум «Совершенствование общения педагогов и родителей»
			18.05.2023



	доброжелательности работников образовательного учреждения в отношении получателей образовательных услуг						
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>							
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Май, сентябрь 2023 г.	Белянская В.Д., социальный педагог	Проведение опроса участников образовательного процесса с целью изучения удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в организации.		15.05.2023	
Улучшение условий оказания образовательных услуг	Оборудование места ожидания для граждан, обратившихся за получением информации	Декабрь 2023 г.	Эржибов И.Ю., заведующий хозяйством				
<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов г. Майского»</b>							
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	6
					5	2	
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>							
Сайт ОУ не соответствует приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте ОУ в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального	Февраль 2023 г.	Гуторова К. И., зам.директора по УМР	Информация систематизирована на официальном сайте ОУ в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении		01.02.2023	

	сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ	Своевременно размещать и обновлять информацию на стендах в ОУ и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Информация на стендах в здании и на официальном сайте школы обновляется по мере обновления информации	Постоянно
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, проведенной в 2022 г.	Февраль 2023 г.	На официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, в 2022 г.	01.02.2023
	Размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2022 г.	Апрель 2023 г. Июль 2023 г. Октябрь 2023 г. Декабрь 2023 г.	Отчет о реализации плана мероприятий размещен на официальном сайте ОУ	Апрель 2023 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
Улучшение условий оказания	Изучение потребности	Февраль 2023 г	Проведен онлайн – опрос	Январь

Грилько Г.А.,

образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	получателей услуг, обеспечение комфортных условий для предоставления услуг	Январь 2023 г	директор, Зеленухин В. Н., заведующий хозяйством, Артемьева А. А., педагог-психолог	«Комфортность предоставления услуг среди учащихся и родителей (законных представителей) учащихся  Завершен капитальный ремонт здания ОУ (замена деревянных оконных рам на стеклопакеты, замена кровли, установка пандусов с ограждениями из нержавеющей стали и т.д.)	2023 г.  Январь 2023 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Оборудование санитарно-гигиенических помещений в соответствии с действующими требованиями (в рамках капитального ремонта)  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Февраль 2023 г	Гринько Г. А., директор, Зеленухин В. Н., заведующий хозяйством	В здании ОУ оборудованы санитарно-гигиенических помещений в соответствии с действующими требованиями (в рамках капитального ремонта)  Приобретена табличка с наименованием учреждения, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля	Январь 2023 г.
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников	Обеспечение наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Февраль 2023 г	Гринько Г. А., директор, Зеленухин В. Н., заведующий хозяйством	В ОУ созданы условия доступности для инвалидов (получателей услуг): оборудованы входные группы пандусами; выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов	
	Прохождение курсов повышения квалификации	По мере необходимости	Гуторова К. И., зам.директора по		

образовательной организации	для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами	УМР		
<b>IV. Добрежелательность, вежливость работников образовательной организации</b>				
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение семинаров и круглых столов по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Постоянно Гуторова К. И., зам.директора по УМР	Тренинг для сотрудников «Профилактика эмоционального выгорания»	24.04.2023
Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Август 2023 г. Гуторова К. И., зам.директора по УМР		
Изучение профессиональных потребностей сотрудников ОУ	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников ОУ	Май 2023 г. Гуторова К. И., зам.директора по УМР	Просмотр вебинара «Классная психология»	19.05.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Ноябрь 2023 г. Гуторова К. И., зам.директора по УМР		
Улучшение условий оказания образовательных услуг	Оборудование места ожидания для граждан, обратившихся за получением информации в помещении учреждения	Февраль 2023 г. Гринько Г. А., директор, Зеленухин В. Н., заведующий хозяйством	В рамках капитального ремонта в здании ОУ оборудовано место для ожидания граждан. Помещение соответствует требованиям пожарной, санитарно-эпидемиологической безопасности, также оборудовано средствами	Январь 2023 г.



						пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации, системой кондиционирования воздуха
<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 10 г. Майского»</b>						
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	6
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, проведенной в 2022 г.	Февраль 2023 г.	Ерохина Е.Н., методист по УМР	На официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском	оценка качества образования» размещен План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском	27.02.2023

	Размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2022 г.	Апрель 2023 г. Июль 2023 г. Октябрь 2023 г. Декабрь 2023 г.	Ерохина Е.Н., методист по УВР	Муниципальном районе, в 2022 г. Отчет о реализации плана мероприятий размещен на официальном сайте ОУ	Апрель 2023 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Изучение потребности получателей услуг, обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг	Март 2023 г.	Тугова И.Ю., методист по ВР	Проведено анкетирование для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг учреждением образования	20.03.2023
	Утверждение плана улучшения условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Май 2023 г.	Ерохина Е.Н., методист по УМР, Тугова И.Ю., методист по ВР	Утвержден План по улучшению условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг в ОУ	11.05.2023
	Обеспечение благоустройства на территории ОУ для предоставления услуг лицам с ОВЗ	Постоянно	Афанасьева А.А., заведующая хозяйством	Проведено озеленение пришкольной территории	Март 2023 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Установка поручней в санитарно-гигиенических помещениях в соответствии с действующими требованиями	Декабрь 2023 г.	Вишневская А.В., директор, Афанасьева А.А., заведующая хозяйством		
	Прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами	По мере необходимости	Ерохина Е.Н., методист по УМР		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					

Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение семинара-практикума работников ОУ по вопросу доброжелательного отношения к родителям (законным представителям) обучающихся	30.04.2023	Вишневская А.В., директор, Ерохина Е.Н., методист по УМР	Семинар - практикум для педагогов «Совершенствование общения педагогов и родителей»	30.04.2023
Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение тренинговых занятий, направленных на развитие доброжелательности работников ОУ в отношении получателей образовательных услуг	30.10.2023	Вишневская А.В., директор, Ерохина Е.Н., методист по УМР		
Изучение профессиональных потребностей сотрудников ОУ	Утверждение программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Сентябрь 2023 г.	Вишневская А.В., директор, Ерохина Е.Н., методист по УМР		
	Проведение семинаров, тренингов по профилактике профессионального выгорания сотрудников ОУ	Октябрь 2023 г.	Вишневская А.В., директор, Ерохина Е.Н., методист по УМР		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Апрель 2023 г. Октябрь 2023 г.	Ерохина Е.Н., методист по УМР	Проведение опроса участников образовательного процесса с целью изучения удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в организации	03.04.2023

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14 г. Майского»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ↔	
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Сайт ОУ не соответствует приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте ОУ в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Март 2023 г.	Филиппенко И.В., заместитель директора по УВР	Информация систематизирована на официальном сайте ОУ в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	15.03.2023
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ	Своевременно размещать и обновлять информацию на стендах в ОУ и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Филиппенко И.В., заместитель директора по УВР	Информация на стендах в здании и на официальном сайте школы обновляется по мере обновления информации	Постоянно
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания	Февраль 2023 г.	Филиппенко И.В., заместитель директора по УВР	На официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества	21.02.2023



<p>информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещениях и на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, проведенной в 2022 г.</p>	<p>услуг» размещения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, в 2022 г.</p>	<p>Филиппенко И.В., заместитель директора по УВР</p>	<p>Апрель 2023 г. Июль 2023 г. Октябрь 2023 г. Декабрь 2023 г.</p>	<p>Апрель 2023 г.</p>	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
<p>Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг</p>	<p>Изучение потребности получателей услуг, обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг</p>	<p>Короткова О.А., методист по ВР, Алиева Л.С., педагог-психолог</p>	<p>Проведение анкетирования участников образовательного процесса с целью изучения потребностей получателей услуг</p>	<p>13.04.2023 г.</p>		
	<p>Строительство нового здания ОУ</p>	<p>Храмшина Г.В., директор, Голиков С.В., завхоз</p>		<p>Декабрь 2023 г.</p>		
	<p>Работа по благоустройству территории образовательного учреждения</p>	<p>Храмшина Г.В., директор, Голиков С.В., завхоз</p>		<p>Декабрь 2023 г.</p>		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
<p>Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»</p>	<p>Оборудование санитарно-гигиенических помещений в соответствии с действующими требованиями (в рамках строительства нового здания)</p>	<p>Храмшина Г.В., директор, Голиков С.В., завхоз</p>		<p>Декабрь 2023 г.</p>		

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Декабрь 2023 г.	Храмшина Г.В., директор, Голиков С.В., завхоз	
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	По плану	Короткова О.А., методист по ВР	
<b>IV. Добровольность работников образовательной организации</b>			
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Постоянно	Короткова О.А., методист по ВР, Алиева Л.С., педагог-психолог	
Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Июнь 2023 г.	Короткова О.А., методист по ВР, Алиева Л.С., педагог-психолог	05.06.2023
Изучение профессиональных потребностей сотрудников ОУ	Октябрь 2023 г.	Короткова О.А., методист по ВР, Алиева Л.С., педагог-психолог	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Апрель 2023 г.	Короткова О.А., методист по ВР	26.04.2023
Проведение социологического опроса получателей услуг			Проведение опроса участников образовательного процесса с целью изучения удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в организации.

Улучшение условий оказания образовательных услуг	Оборудование места ожидания для граждан, в том числе с ОВЗ	Декабрь 2023 г.	Храмынина Г.В., директор, Голиков С.В., завхоз		
<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад № 12 ст. Александровской»</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2> реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактический срок реализации	
I	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Сайт ОУ не соответствует приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте ОУ в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Март 2023 г.	Шиляго Е.А., методист	Информация систематизирована на официальном сайте ОУ в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	17.02.2023
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ	Своевременно размещать и обновлять информацию на стендах в ОУ и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Шиляго Е.А., методист	Информация на стендах в здании и на официальном сайте школы обновляется по мере обновления информации	Постоянно

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендахе в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, проведенной в 2022 г.	Февраль 2023 г.	Шиляго Е.А., методист	На официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, в 2022 г.	03.03.2023
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2022 г.	Апрель 2023 г. Июль 2023 г. Октябрь 2023 г. Декабрь 2023 г.	Шиляго Е.А., методист	Отчет о реализации плана мероприятий размещен на официальном сайте ОУ	Апрель 2023 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Изучение потребности получателей услуг, обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг	Март 2023 г.	Шиляго Е.А., методист	Проведен онлайн – опрос «Комфортность предоставления услуг среди учащихся и родителей (законных представителей) учащихся»	Март 2023 г.
	Косметический ремонт в здании	Август 2023	Токуева И.Н., завхоз		
	Работа по благоустройству территории ОУ	Март-апрель 2023	Токуева И.Н., завхоз	Проведено озеленение пришкольной территории	Март 2023 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Декабрь 2023 г.	Шуманова А.В. директор; Токуева И.Н., завхоз		



маломобильных групп населения»	Прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами	По мере необходимости	Шиляго Е.А., методист	
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами	По мере необходимости	Шиляго Е.А., методист	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>				
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение семинаров и круглых столов по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Постоянно	Шуманова А.В., директор	
Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Октябрь 2023 г.	Шиляго Е.А., методист	
Изучение профессиональных потребностей сотрудников ОУ	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников ОУ	Сентябрь 2023 г.	Шуманова А.В., директор	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Ноябрь 2023 г.	Шиляго Е.В., соц.педагог	