

УТВЕРЖДЕН
распоряжением местной администрации
Майского муниципального района
от «13» февраля 2023 г. № 26

**ПЛАН мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность
в Майском муниципальном районе в 2022 году**

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14 г. Майского»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Сайт ОУ не соответствует Приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Март 2023 г.	Филиппенко И.В., заместитель директора по УВР	Проведен мониторинг сайта учреждения на соответствие требований законодательства. Структура и содержание сайта соответствует приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и	Март 2023 г.

				науки от 14.08.2020 № 831	
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ	Своевременно размещать и обновлять информацию о деятельности организации на стендах в ОУ и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Филиппенко И.В., заместитель директора по УВР	Информация на стендах в здании и официальном сайте учреждения обновляется каждые 10 дней	Постоянно
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, проведенной в 2022 г.	Февраль 2023 г.	Филиппенко И.В., заместитель директора по УВР	На официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2022 г.	Февраль 2023 г.
	Размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2022 г.	Апрель 2023 г. Июль 2023 г. Октябрь 2023 г. Декабрь 2023 г.	Филиппенко И.В., заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Изучение потребности получателей услуг, обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг	Апрель 2023 г.	Короткова О.А., методист по ВР, Алиева Л.С., педагог-психолог		
	Строительство нового здания ОУ	Декабрь 2023	Храмшина Г.В., директор Голиков С.В., завхоз		
	Работа по благоустройству территории образовательного учреждения	Декабрь 2023	Храмшина Г.В., директор Голиков С.В., завхоз		
III. Доступность услуг для инвалидов					

Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Оборудование санитарно-гигиенических помещений в соответствии с действующими требованиями (в рамках строительства нового здания)	Декабрь 2023	Храмшина Г.В., директор Голиков С.В., завхоз		
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Декабрь 2023	Храмшина Г.В., директор Голиков С.В., завхоз		
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами	По плану	Короткова О.А., методист по ВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение семинаров и круглых столов по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Постоянно	Короткова О.А., методист по ВР Алиева Л.С., педагог-психолог		
Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Июнь 2023 г.	Короткова О.А., методист по ВР Алиева Л.С., педагог-психолог		
Изучение профессиональных потребностей сотрудников ОУ	Проведение семинаров, тренингов по профилактике профессионального выгорания сотрудников ОУ	Октябрь 2023 г.	Короткова О.А., методист по ВР Алиева Л.С., педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Апрель 2023 г.	Короткова О.А., методист по ВР		
Улучшение условий оказания образовательных услуг	Оборудование места ожидания для граждан, в том числе с ОВЗ	Декабрь 2023	Храмшина Г.В., директор Голиков С.В., завхоз		